

隐私政策

本隐私政策（“**隐私政策**”）适用于平台（定义见下文）的用户（统称为“**用户**”，每个用户称为“**用户**”，本文中提到的“**您**”、“**您的**”或“**您的**”应指用户，除非上下文另有要求）与Dederi（以下统称为“**组织**”，本文中提到的“**我们**”、“**我们的**”应指公司，除非上下文另有要求）之间的关系。

我们认识到隐私和个人数据（定义见下文）的保护是使用我们管理的平台、网站和移动应用程序（以下称为“**平台**”）的用户的重要关注点，我们将以负责任的方式处理您的信息。您提供的信息将用于帮助我们提供更好的服务或在必要时保护您的合法权益（以及其他潜在目的，如本文所述）。

本隐私政策的目的是告知您我们如何管理、收集、使用、披露和处理个人数据（定义见下文）。例如，我们在业务运营中遵守适用的数据隐私法律，并已实施各种措施，以确保我们收集、使用、披露或以其他方式处理的任何个人数据（定义见下文）保持安全和保密。

因此，当您访问、使用、注册平台账户或以任何方式联系本平台时，请仔细阅读本隐私政策的条款。如果您对本隐私政策的内容有任何疑问，请联系我们的数据保护官（其联系方式如下）。如果您不同意本隐私政策或其任何内容，请立即停止访问和/或使用本平台及其提供的服务（“**服务**”）。如果您继续使用和/或访问平台和/或服务，您应被视为已知悉并完全理解本隐私政策所有条款的含义，并进一步被视为已接受本隐私政策的所有条款。

请确保您向任何第三方提供本隐私政策（可能会不时修订）的副本，其个人数据由您提供给我们。

1. 定义

“**数据主体**”指自然人，无论其是否在世。

“**个人数据**”指与商业交易相关的任何信息，这些信息直接或间接地与数据主体相关，且能够从该信息或从该信息与其他信息的组合中识别出数据主体，包括任何敏感个人数据和对数据主体的意见表达。

“**敏感个人数据**”包括任何关于数据主体身体或心理健康、性取向、政治观点、宗教信仰或其他类似性质信仰的个人数据；刑事定罪、犯罪或涉嫌犯罪。

2. 接受本隐私政策

2.1 通过访问和使用我们的服务，您表示接受本隐私政策的条款。如果我们要求您同意处理您的个人信息，我们将要求您同意如下所述的收集、使用和披露您的个人信息。

我们可能会提供“即时”披露或有关特定服务数据处理实践的信息。这些通知可能会补充或澄清我们的隐私实践，或为您提供有关我们如何处理数据的额外选择。

如果您不同意或不满意本隐私政策的任何方面，您应立即停止访问或使用我们的服务。

3. 个人数据的收集

我们可能会从您那里收集以下类型的信息（包括但不限于）：

- 个人信息：全名、出生日期、国籍、性别、签名、水电费账单、照片、电话号码、家庭地址和/或电子邮件。
- 正式身份信息：政府签发的身份文件，如护照、驾驶执照、国民身份证、州身份证、税号、护照号码、驾驶执照详细信息、国民身份证详细信息、签证信息，以及/或任何其他我们认为必要的遵守金融或反洗钱法律义务的信息。
- 机构信息：雇主识别号码（或政府签发的类似号码）、合法成立证明（如公司章程）、所有重要受益所有人的个人信息。
- 财务信息：银行账户信息、支付卡主账号（PAN）、交易历史、交易数据，以及/或税务识别信息。
- 交易信息：关于您在我们服务上进行的交易的信息，如收款人姓名、您的姓名、金额和/或时间戳。
- 就业信息：办公地点、职位和/或角色描述。
- 通信：调查回复、提供给我们的支持团队或用户研究团队的信息。
- 音频、电子、视觉和类似信息，如通话和视频记录。

4. 收集个人数据的目的

4.1 个人数据可能用于以下目的：

- 4.1.1 执行您与我们的交易，按照您的指示采取步骤，或向您提供产品和/或服务；
- 4.1.2 促进您注册、开设账户并访问平台和/或使用我们的应用程序和服务，包括验证和建立您的身份，以及认证、操作和维护用户账户；
- 4.1.3 处理付款或信用交易；
- 4.1.4 与您沟通；
- 4.1.5 遵守任何适用的法律、法规、行为准则、指南或规则（例如客户身份识别检查、反洗钱和打击恐怖主义融资），或协助任何政府和/或监管机构在任何司法管辖区进行的执法和调查；
- 4.1.6 履行我们作为数字代币持有者的职能，包括发行、管理、处理索赔和提供此类代币的退款；
- 4.1.7 履行我们的合同义务；
- 4.1.8 行政目的，包括财务、IT和人力资源目的、质量保证和员工培训，以及遵守内部政策和程序，包括审计、会计、风险管理和记录保存；
- 4.1.9 进行研究统计分析，包括开发新产品和服务或评估和改进我们现有的产品和服务；

- 4.1.10 解决任何争议，调查任何投诉、索赔或争议，或任何实际或涉嫌非法或不法行为；
- 4.1.11 回应、处理和解决您的查询、请求、申请、投诉和反馈；
- 4.1.12 遵守任何适用的法律、法规、行为准则、指南或规则；
- 4.1.13 执行我们应尽的法律义务，或回应针对我们的投诉、诉讼或调查；
- 4.1.14 促进商业资产交易；
- 4.1.15 管理与您的关系；
- 4.1.16 其他在收集您的个人数据时可能告知您的目的；
- 4.1.17 任何与上述相关的合理目的；以及/或
- 4.1.18 任何其他合法目的（我们在此明确保留收集、存储、披露和以其他方式处理个人数据的所有权利，即使未在本隐私政策中明确列出），

（以下统称为“目的”）。

- 4.2 我们可能会通过用户的IP地址和其他信息（如用户的浏览器属性、操作系统类型和提供访问用户个人数据的互联网服务提供商的域名）收集个人数据，以优化平台的界面和操作系统。通过收集上述信息，我们还对用户使用和/或访问平台和/或服务的情况进行统计分析，从而改进平台的管理和服务质量。我们还可能使用此类数据与用户沟通我们或我们的合作伙伴提供的其他产品或服务。
- 4.3 当用户在平台上注册账户并访问和/或使用平台和/或服务时，在用户同意和确认的情况下，平台可能会收集一些个人数据，包括但不限于用户的姓名、性别、年龄、出生日期、护照号码（或其他身份证号码）、电话号码、邮寄地址、居住地址、邮政编码、电子邮件地址、职业、教育水平、收入和其他财务信息、税务居住地和税务识别信息、婚姻状况、家庭状况以及其他我们提供服务所需的信息，包括访问和/或使用平台和/或服务。对于任何实体（即非自然人）用户，收集的信息可能涉及与您相关的个人（如您的董事、高级职员、受托人、员工、代表、投资者、成员、合作伙伴、客户、受益所有人、控制人和/或代理人）。信息可以通过申请表、面对面、电话、电子邮件、在线门户或其他方式提供。我们还可能从其他来源收集信息，包括用于“了解您的客户”和其他反洗钱、反恐融资和制裁筛查程序的信息，来自政府或公共机构、公共网站和其他公共来源的信息，您的顾问或中介机构的信息。提供您的个人数据是自愿的。但是，如果您选择不提供您的个人数据，我们可能无法提供或继续提供服务或访问和/或使用平台，或满足您的要求。

5. 个人数据保护政策

- 5.1 除非本隐私政策中另有说明，否则我们不会在未经用户同意的情况下向其他第三方披露个人数据。
- 5.2 我们将严格管理和保护用户的个人数据。为保护您的个人数据免受未经授权的访问、收集、使用、披露、复制、修改、处置或类似风险，我们已采取适当的管理、物理和技术措施，如最新的防病毒保护、加密和使用隐私过滤

器，以确保我们存储和传输的所有个人数据的安全，并且仅在需要知道的基础上向我们的授权第三方服务提供商和代理披露个人数据。

- 5.3 为确保个人数据的安全，我们可能会在必要时委托专业和技术人员对个人数据进行计算机处理，以满足个人数据安全的需求。本条款中提到的专业和技术人员可能会在必要时访问用户的个人数据。
- 5.4 用户应采取一切合理措施保护自己的个人数据，包括但不限于不随意披露自己的个人数据，保护其在平台上注册的账户和用户密码，以及保护其用于访问互联网的必要计算机设备和互联网连接。
- 5.5 我们努力采取各种合理的物理、电子和管理安全措施，以确保平台拥有和/或控制的个人数据不会丢失、滥用或篡改。我们还对可能访问您个人数据的员工或外包人员采取了严格的管理政策，包括但不限于采取信息访问控制、与这些人员签署保密协议以及监控这些人员的操作等措施。尽管有安全措施，我们无法保证个人数据的绝对安全，数据丢失、滥用、未经授权的获取或篡改仍可能发生。虽然无法保证安全，但我们努力保护您个人数据的安全，并不断审查和加强我们的信息安全措施。在适用法律允许的最大范围内，我们不对因第三方或用户未遵守上述第5.4条而导致的任何个人数据丢失、滥用或篡改承担责任。
- 5.6 请认识到您在保护自己的个人信息方面起着至关重要的作用。在注册我们的服务时，重要的是选择一个足够长且复杂的密码，不向任何第三方透露此密码，并在您发现任何未经授权的访问或使用您的账户时立即通知我们。
- 5.7 此外，我们无法确保或保证您通过互联网或无线连接（包括电子邮件、电话或短信）传输给我们或从我们接收的信息的安全性或保密性，因为一旦信息离开我们直到到达我们，我们无法保护这些信息。如果您有理由认为您的数据不再安全，请联系我们的数据保护官（其联系方式如下）。

6. 个人数据的使用和披露

- 6.1 出于第3条中列出的任何目的，我们可能会将您的个人数据转移或披露给以下人员：
 - 6.1.1 我们的关联实体；
 - 6.1.2 提供银行、托管、经纪、清算、法律、会计、审计、行政、安全、技术支持、维护或咨询服务的第三方服务提供商和代理；
 - 6.1.3 执法机构、官员、司法法院和相关政府和/或监管机构；以及
 - 6.1.4 其他在我们正常业务运营过程中有合理需要访问个人数据的第三方。我们的合同要求这些服务提供商仅在与我们提供的服务相关的范围内使用您的信息，并禁止他们将您的信息出售给其他任何人。我们可能与之共享个人信息的服务提供商类型（除上述提到的之外）包括：
 - 网络基础设施
 - 云存储
 - 支付处理
 - 交易监控

- 安全
- 文件存储服务
- 客户支持
- 互联网（如互联网服务提供商）
- 数据分析
- 信息技术
- 营销

6.2 **个人数据的国际转移。** 在允许的情况下，您的个人数据可能会被转移并存储在提供个人数据的司法管辖区之外。它可能会被转移并存储在我们的国际关联实体或服务提供商处。

7. 豁免

7.1 对于以下任何情况，我们不承担任何责任或义务（包括但不限于因解决法律纠纷而产生的任何法律费用）：

7.1.1 在法律允许的最大范围内，我们对您个人数据的无意披露不承担责任；

7.1.2 由于您未能妥善保管您的账户，或告知他人您的账户密码，或与他人共享注册账户，导致的任何个人数据泄露、丢失、盗窃或篡改，以及由此产生的任何法律纠纷或后果；

7.1.3 由于黑客攻击、计算机病毒入侵或攻击导致的任何个人数据泄露、丢失、盗用或篡改，以及由此产生的任何法律纠纷或后果；

7.1.4 由于政府控制、设备损坏等影响网络正常运行导致的任何个人数据泄露、丢失、盗用或篡改，以及由此产生的任何法律纠纷或后果；

7.1.5 由于您违反本隐私政策第5.4条导致的用户个人数据的披露、丢失、盗用或篡改。

8. 个人数据的准确性和更新

8.1 您应确保提交给我们的所有个人数据完整、准确、真实和正确。此外，当您向我们提供任何与第三方（包括您的配偶、子女、父母和/或员工）相关的个人数据时，您向我们声明并保证您已获得该第三方的同意，向我们提供其个人数据。

8.2 您有权要求更正您的个人数据。您可以通过联系数据保护官（其联系方式如下）要求我们更新和更正我们拥有或控制的个人数据。

8.3 根据上述第8.2条的请求，我们应尽快且无延迟地更正个人数据。如果我们无法从您那里获得所需信息以遵守您的请求，则可能会拒绝更正个人数据的请求。

8.4 如果我们根据上述第8.3条更正了个人数据，或我们有合理理由认为不应遵守用户更正个人信息的请求，我们将尽快且无延迟地通知您。

9. 访问个人数据并尊重个人同意

- 9.1 您有权请求访问您的个人数据。如果您希望访问我们拥有的与您相关的个人数据，查询过去一年中我们如何使用或披露与您相关的个人数据，或希望撤回您对我们使用此类个人数据的同意，您可以联系我们的数据保护官（其联系方式如下），我们将尽力处理您的请求。我们应在数据主体书面请求访问个人数据时，告知数据主体（a）其个人数据是否由我们或代表我们处理；（b）如果个人数据由我们或代表我们处理，则以可理解的形式向数据主体传达（i）正在或将要处理的与该人相关的个人数据；（ii）处理个人数据的目的；（iii）个人数据可能披露的接收者或接收者类别；以及（iv）我们可获得的有关个人数据来源的任何信息；（c）在收到请求后三十天内，告知是否将提供全部或部分个人数据的访问权限。访问个人数据可以通过以下方式提供
- a) 为了我们提供任何个人数据，我们需要验证您的身份，并可能要求您提供有关请求的更多信息；
 - b) 在法律允许的情况下，我们也可能拒绝您的请求，并向您提供相关理由；
 - c) 您应意识到，我们可能需要合理的时间来处理您的访问申请，因为我们可能需要从存储中检索信息并审查信息以确定可以提供哪些信息；以及
 - d) 我们可能需要向您收取合理的行政费用以检索与您相关的个人数据，我们将首先向您提供书面费用估算，并在您接受费用后继续处理您的请求。

个人有权随时通过书面通知我们的数据保护官（其联系方式如下），要求我们在合理的时间内停止处理或不要开始处理用于直接营销的任何与其相关的个人数据。为此，“**直接营销**”指通过任何方式向个人传达的任何广告或营销材料。

- 9.2 虽然我们尊重您撤回同意的决定，但请注意，根据您的请求的性质和范围，我们可能无法继续向您提供服务，我们可能会终止并关闭您在平台上的账户，和/或暂停或限制您对平台的访问，我们将在完成处理您的请求之前通知您。
- 9.3 请注意，撤回同意不会影响撤回同意之前基于同意的处理的合法性。此外，为避免疑义，撤回同意的权利仅适用于那些需要您明确同意的事项（例如，不会影响我们继续向法院或监管、税务或其他政府机构披露个人数据的权利，或以其他方式采取措施确保继续遵守法律和监管义务及行业标准）。
- 9.4 因我们违反任何这些规定而遭受损害或困扰的数据主体可以向法院提起民事诉讼。
- 9.5 如果您认为您的个人数据未得到正确处理，或您对我们对您提出的任何有关使用您个人数据的请求的回应不满意，请联系数据保护官（其联系方式如下）。

10. 个人数据的保留

- 10.1 我们会在您与我们的业务关系期间安全地存储您的个人信息。我们仅在以下情况下保留个人数据：
- a) 保留个人数据继续服务于任何目的；以及

b) 履行和满足业务、法律、监管、会计或报告义务和需求。

10.2 如果保留个人数据不再为任何业务或法律目的所必需，或当收集个人数据的目的不再通过保留个人数据来实现时，我们将删除、销毁或匿名化个人数据。

11. 隐私政策的修改

我们保留随时修改或变更本隐私政策的权利。我们将尽商业上合理的努力确保所有用户收到任何对本隐私政策的修改通知，包括在平台上发布修订后的隐私政策，并在适用法律和法规要求的范围内获得您的同意。您应定期检查本隐私政策的任何修改，您在修改后继续使用和访问平台和/或服务即构成对最新隐私政策的接受 – 如果您不同意修订后的隐私政策，您必须停止访问和使用平台及服务。为避免疑义，本文中提到的“隐私政策”应包括我们不时修订的隐私政策。

12. 如何联系我们

如果您对我们的隐私实践或本隐私政策有任何疑问或投诉，或希望提交书面请求以行使本隐私政策中详述的权利，请联系我们的数据保护官：legal@dederi.io